



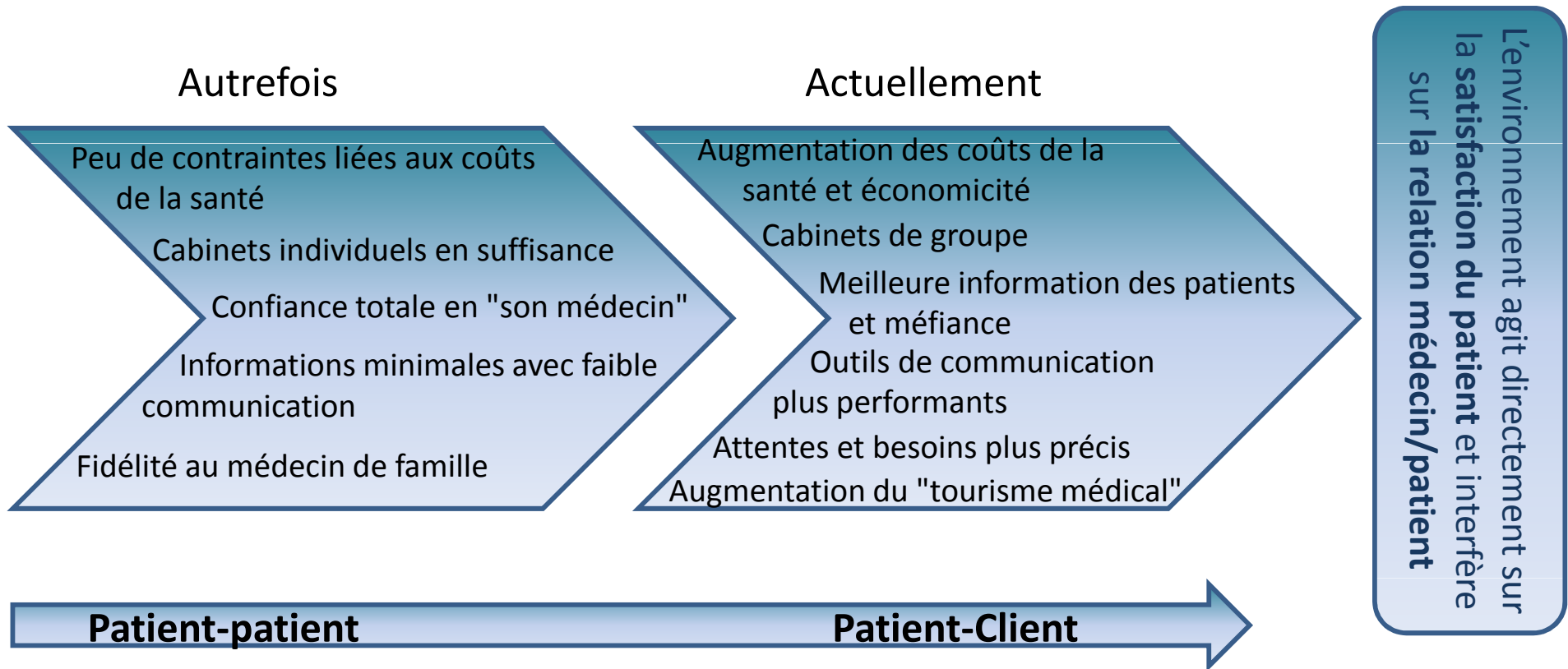
Votre système de gestion organisationnel
pour un management optimal de votre cabinet médical



Sommaire

- ✘ Evolution de l'environnement du cabinet médical
- ✘ Analyse SWOT pour cabinets médicaux
- ✘ Mediqual[®] en bref
- ✘ Mediqual[®] : un modèle de gestion stratégique pour cabinets médicaux
- ✘ Les avantages de la démarche Mediqual[®]
- ✘ Diagramme de projet Mediqual[®]
- ✘ Déclinaison des modules Mediqual[®] et prix
- ✘ La société JGS SA en quelques mots
- ✘ Notre engagement envers nos clients
- ✘ Référence et contact

Evolution de l'environnement du cabinet médical



Il est essentiel de tenir compte de l'environnement ...

et de réagir en conséquence pour la bonne gestion de son cabinet.

Analyse SWOT (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats) pour cabinets médicaux

Menaces

- Limitation des prestations liée à l'augmentation des exigences légales
- Emprise des assureurs sur le marché de la santé
- Perte de l'obligation de contracter des assurances
- Dépendances aux options et décisions politiques
- Augmentation exponentielle des coûts de la santé
- Vulgarisation des connaissances
- Procédures judiciaires à l'encontre des médecins
- Perte de territorialité du médecin

Opportunités

- Prestations ambulatoires avec libre choix du médecin
- Développement d'outils de maîtrise des coûts du cabinet
- Demande croissante de la population encourageant le développement de la technologie médicale
- Echanges d'expériences et enrichissement professionnel (forums Internet, etc.)
- Stabilité des processus et Management des risques
- Connaissance des attentes des patients
- Potentiel de reconnaissance externe par une certification

Forces

- FMH (effet associatif)
- Accessibilité à la formation continue
- Infrastructures adaptées
- Compétences reconnues et exclusives
- Code de déontologie
- Rapport privilégié avec la clientèle
- Notoriété du médecin

Faiblesses

- Lacunes ou difficultés en gestion d'entreprise
- Manque de vision interdisciplinaire (peu d'échanges systématiques)
- Difficultés à utiliser les outils qualité (indicateurs, analyses de risques, etc.)
- Peu de reconnaissance officielle externe (certification)
- Non-équité du système de rétribution des prestations

Mediqual[®] en bref

Prestations spécifiques développées pour les cabinets médicaux souhaitant être reconnus pour leur respect des exigences légales, leurs compétences dans l'approche clients et l'excellence de leur prestations.



Permet de se concentrer sur les intérêts des patients-clients et de satisfaire leurs attentes.



Intègre les normes ISO 9001:2008 à votre service. Pas d'excès de formalisme documentaire ou d'acquisition de logiciels spécifiques.



Donne accès à un système qualité reconnu et performant à prix abordable (mise à l'abri des revendications multiples et maîtrise des risques).



Se base sur l'acquisition de connaissances en gestion et organisation permettant l'amélioration continue des prestations et une gestion optimale de votre cabinet médical.

Mediqual[®] : un modèle de gestion stratégique pour cabinets médicaux

Mediqual[®] permet l'acquisition de compétences managériales permettant d'assurer la qualité des prestations et d'optimiser le fonctionnement des cabinets médicaux.

Ses points clés résident dans :

- ✘ L'acquisition de connaissances spécifiques
- ✘ Un partage d'expériences avec les collègues médecins engagés dans une même démarche

En quelques mots, le concept Mediqual[®] comprend :

- ⇒ Auto-évaluation qualité
- ⇒ Programme de formation complet
- ⇒ Conseils personnalisés sur site
- ⇒ Conseils à distance
- ⇒ Audit de certification ISO 9001:2008

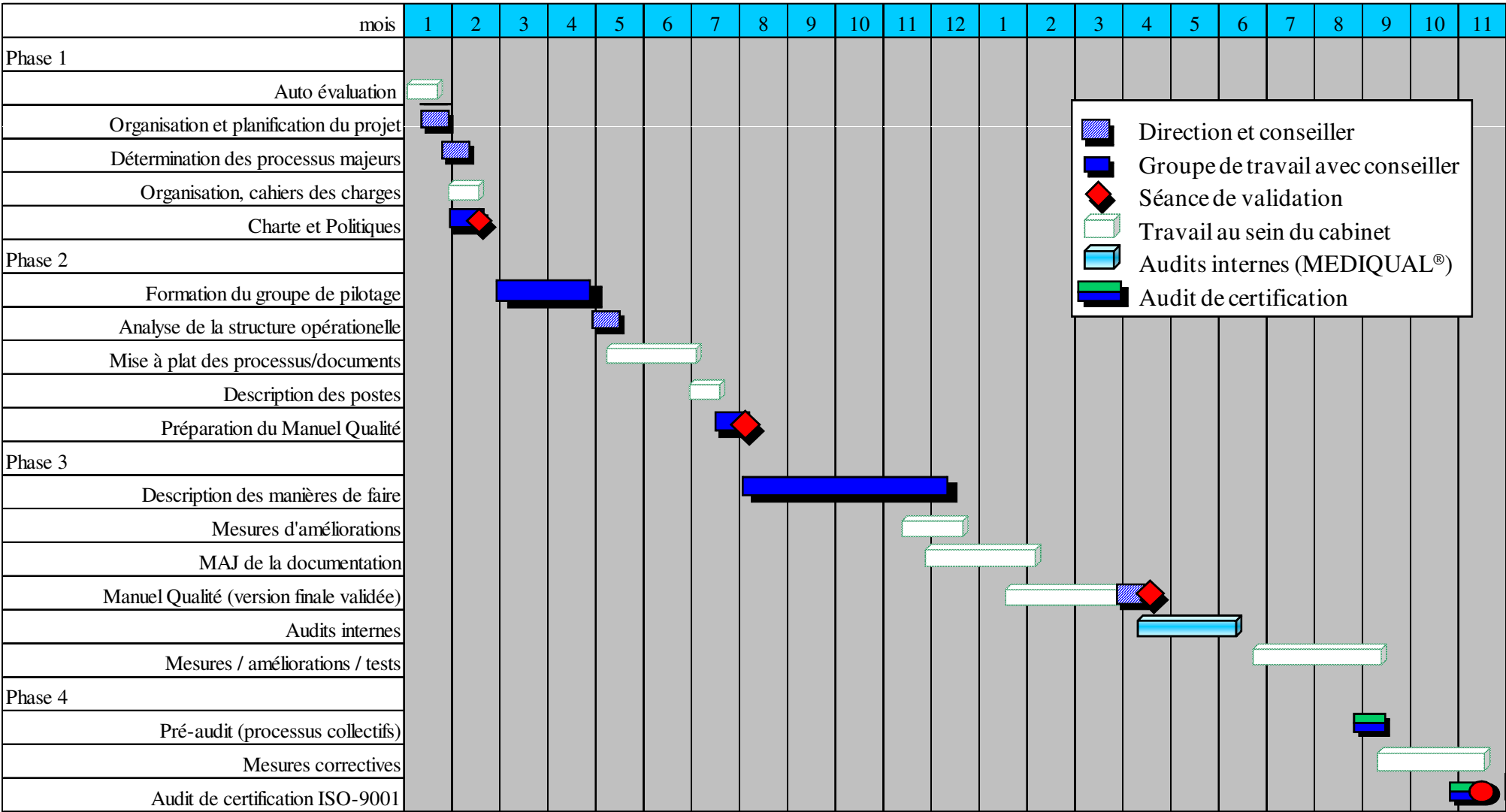
Les avantages de la démarche Mediqua[®]

- ✘ Renforcement de votre position face aux revendications croissantes des partenaires et des instances politiques du secteur de la santé
- ✘ Analyse et maîtrise des risques inhérents à l'activité médicale
- ✘ Partage d'expériences au niveau du management du cabinet pouvant générer un phénomène de "mutualisation" (web 2.0)
- ✘ Efficience du fonctionnement et visibilité de votre cabinet médical
- ✘ Retour sur investissement par un service optimisé et reconnaissance de l'excellence des prestations par les patients-clients





Diagramme de projet : Mise en place d'un Système de Management de la Qualité selon le programme MEDIQUAL[®]



Déclinaison des modules Mediqual[®] et prix

Les modules de formation sont basés sur des éléments concrets, pratiques et applicables directement intégrés dans la démarche de votre cabinet médical :

- Introduction au Management de la Qualité
- Le système normatif ISO 9001:2008
- La gestion du projet
- L'analyse des processus et leur maîtrise
- La résolution des problèmes et les outils Qualité
- La cartographie et la déclinaison des processus
- La description des processus et la gestion documentaire
- Les analyses de risques (théorie / pratique)
- Les audits (théorie et pratique)
- Les enquêtes de satisfaction et les indicateurs
- Le traitement des non conformités
- Révision générale du cours

Mediqual[®] vous donne accès à un système reconnu et performant à un prix abordable. En effet, les coûts de la démarche sont répartis entre les cabinets médicaux et plusieurs variantes forfaitaires sont disponibles.

La société JGS SA en quelques mots

JGS SA est une société spécialisée dans le domaine du Management des processus en milieu hospitalier et médical. Elle est active depuis plus de dix ans dans toute la Suisse romande.

Les consultants experts de JGS SA disposent d'une longue expérience pratique professionnelle, au niveau direction ou cadre supérieur. Ils sont en mesure d'assurer une approche QSE (Qualité, Santé-Sécurité, Environnement) basée sur des standards nationaux et internationaux reconnus, permettant d'obtenir une solution conviviale, gérable et performante dans la pratique quotidienne.

Les prestations JGS SA :

- Mise en place de Systèmes de Management (ISO 9001 / ISO 14001 / OHSAS / EFQM ...)
- Conseils et soutien aux responsables des Systèmes de Management
- Gestion de projets
- Mediqual[®]
- Audits et expertises
- Recherche de cadres supérieurs et sélection de candidatures
- Reengineering (réorganisation)
- Enquêtes de satisfaction, selon notre concept « Processus et IROP (Infrastructure, Relationnel, Opérationnel, Processus) »
- Soutien dans la mise en place de la gestion documentaire
- Développement QSE / TQM / EFQM
- Formations en Management
- Soutien dans l'élaboration du plan de Management
- Fusion d'équipes et coaching

Notre engagement envers nos clients

- ✘ Les respecter dans leurs choix, leurs particularités et besoins explicites et implicites, dans une vision globale de Management
- ✘ N'accepter que des mandats pour lesquels nous sommes qualifiés et compétents
- ✘ Respecter une parfaite loyauté envers eux, en évitant tout conflit d'intérêts
- ✘ Maintenir en permanence les plus hautes exigences éthiques
- ✘ Travailler dans le respect de la confidentialité des informations transmises



Référence et contact

Référence

Dr méd. Claude Oppikofer
Chirurgie plastique, reconstructive, esthétique
et chirurgie de la main FMH
Grand-Rue 3, 1820 Montreux
☎ : 021 963 49 07
e-mail : office@oppikofer.com

Contact

JGS SA, Just Global Services &
Quality Management SA
Rte de Montana 24
3975 Bluche (Crans-Montana)
☎ : 027 481 94 23
e-mail : jgssa@jgs.ch / 🖥️ www.jgs.ch



N'hésitez pas à nous contacter pour toutes informations complémentaires ou pour une présentation, sans engagement de votre part.